**1. Definizione del Problema**

Il sistema software vuole realizzare un applicazione web per un catena di

supermercati che permetta l'aquisto online della spesa, che verrà poi

recapitata a casa dal servizio di consegne a domicilio predisposto dal negozio.

Si occuperà inoltre di pubblicizzare i prodotti del supermercato e avrà un

servizio di gestione del magazzino controllato da un supervisore addetto.

**2. Opportunità di business e Posizionamento del Prodotto**

Si vuole dare la possibilità alla catena interessata al sistema software

di aumentare le proprie possibilità di vendita fornendo un servizio rapido,

efficiente e comodo per l'acquisto di merce da casa, aumentando cosi il numero

di clienti, le entrate e la pubblicità al supermercato. Il prodotto ha lo scopo

di permettere ad altre catene di supermercati di offrire un servizio aggiuntivo

che sta prendendo piede e che alcune catene di negozi adottano già, offrendo

un'interfaccia intuitiva per il riempimento del carrello, il pagamento,

la gestione del trasporto e del magazzino da parte dell'azienda

e la pubblicità di prodotti e offerte da parte del negozio.

**3.Utenti del Sistema**

Il sistema software sarà utilizzato da 5 tipologie di utenti:

-Visitatore: utente non registrato che visualizza offerte, informazioni

sul negozio e ha la possibilità di fare acquisti

-Cliente Registrato: utente registrato che usufruisce del servizio di spesa a

domicilio avendo i dati sensibili già registrati nel sistema.

-Corriere: utente registrato che ha la possibilità di gestire le proprie consegne

e di aggiornarne lo stato.

-Gestore negozio: Utente Registrato con particolari permessi che si occupa della

gestione del magazzino e della supervisione del singolo negozio.

-Amministratore catena: Utente Registrato che si occupa della supervisione di tutti i

negozi facenti parte della catena.

-Servizio di interfaccia per il pagamento

-Servizio di localizzazione e mappe

**4.Elenco delle Funzionalità**

-Come Visitatore

voglio visualizzare le offerte, avere una panoramica dei prodotti offerti,

reperire informazioni sul negozio, effettuare la spesa online senza il bisogno

di una registrazione

in modo da essere libero da vincoli di registrazione.

-Come Cliente Registrato

voglio effettuare acquisti online con il mio account

in modo che non debba reinserire tutti i miei dati ogni volta che effettuo

un acquisto

-Come Corriere

voglio avere una panoramica organizzata delle consegne da effettuare, aggiornare

il mio stato e lo stato delle consegne per darne traccia al sistema

in modo che il sistema possa smistare le consegne tra i vari corrieri in modo

efficiente e permetta ai corrieri da remoto di controllare il lavoro.

-Come Gestore negozio

voglio aggiornare e controllare la disponibilità dei prodotti nel magazzino

di un singolo negozio della catena

in modo da tener traccia delle scorte, degli ordini da fare.

-Come Amministratore catena

voglio aggiornare le notizie d'interesse nella schermata principale,

aggiornare le offerte e le informazioni sulla catena.

in modo che l'app sia sempre aggiornata.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Descrizione | Utente | Peso |
| Visualizzare catalogo, offerte, news e info sulla catena | Questa funzionalità permette di: -visualizzare il catalogo prodotti per conoscere la gamma di prodotti disponibili ed effettuare ricerche in esso  -visualizzare offerte sui prodotti  -visualizzare news (promozioni per clienti registrati, notizie generali)  -visualizzare informazioni sulla catena | Visitatore, Cliente Registrato | 9 |
| Acquisti Online | Questa funzionalità permette di:  -scegliere dal catalogo i prodotti da aggiungere al carrello  -completare l’acquisto della spesa nel carrello, inserendo i dati necessari al pagamento e alla consegna o confermando nel caso di utente registrato | Visitatore, Cliente Registrato | 8 |
| Gestione Profilo | Questa funzionalità permette di gestire:  -Dati Anagrafici  -Indirizzo di consegna e fatturazione  -metodo di pagamento  -I miei ordini  -nome utente  -punti offerta | Cliente Registrato | 3 |
| Segnalazioni e valutazione dei prodotti | Questa funzionalità permette di:  -lasciare valutazione e/o commento su un prodotto  -spedire segnalazioni su commenti e prodotti | Cliente Registrato | 1 |
| Gestione ordini | Questa funzionalità permette di:  -visualizzare lo storico ordini effettuati  -visualizzare lo stato degli ordini in consegna  -segnalare problemi con la consegna  -annullamento ordine (prima dell’avvio della consegna) | Cliente Registrato, Visitatore | 6 |
| Gestione consegne | Questa funzionalità permette di:  -controllare le consegne da effettuare  -aggiornare lo stato di lavoro  -aggiornare lo stato consegna | Corriere | 10 |
|  |  |  |  |
| Gestione magazzino | Questa funzionalità permette di:  -controllare la disponibilità dei prodotti nel magazzino  -aggiornare la quantità dei prodotti  -visualizzare statistiche vendita per conoscere la richiesta di ogni singolo prodotto | Gestore negozio | 4 |
| Gestione corrieri | Questa funzionalità permette di:  -supervisionare l’attività dei corrieri con la possibilità di intervenire sullo stato del corriere | Gestore negozio | 5 |
| Gestione offerte, news e info sulla catena | Questa funzionalità permette di:  -modificare offerte, info e notizie d’interesse reperibile sul sito, valide per tutti i negozi facenti parte della catena | Amministratore catena | 2 |
| Gestione negozi | Questa funzionalità permette di:  -modificare la lista di negozi della catena e gestirne i dipendenti  -vedere statistiche sull’utilizzo del servizio di spedizione nei vari negozi per valutare la disponibilità del servizio in base alla richiesta  -gestire segnalazioni utenti | Amministratore catena | 7 |

**5.Altri Requisiti**